

## Communiqué de presse

# Le Crédit Agricole Val de France se mobilise pour accompagner ses clients

*Face à l'épidémie de coronavirus (Covid-19) qui touche notre territoire et son économie, le Crédit Agricole Val de France se mobilise et prend des mesures pour aider tous ses clients à traverser cette période.*

**Il s'agit de mesures ciblées immédiates pour accompagner nos clients, Agriculteurs, Entreprises et Professionnels dont l'activité serait impactée par le Coronavirus.**

Ces mesures visent à rechercher, au cas par cas avec nos clients, les solutions adaptées à leur besoin :

- Permettre de reporter jusqu'à 6 mois les remboursements des crédits <sup>(1)</sup>
- Accélérer les procédures en moins de 5 jours pour les situations les plus urgentes <sup>(1)</sup>
- Supprimer les coûts additionnels des reports des échéances et de crédits des clients <sup>(1)</sup>
- Accélérer les modalités de prises en charge des demandes d'indemnités des clients assurés <sup>(1)</sup>.
- **Par ailleurs, tous les frais de dysfonctionnement sont supprimés depuis le 16/03/2020 (yc pour nos clients particuliers).**

**Le Crédit Agricole Val de France suit quotidiennement l'évolution de la situation, adaptera et renforcera si nécessaire son dispositif de soutien.**

*Comment bénéficier de ce dispositif d'accompagnement ?*

Votre **conseiller bancaire demeure votre interlocuteur privilégié**. Il étudiera votre demande et vous orientera vers la solution d'accompagnement la plus adaptée à votre situation.

En cette période évolutive, le Crédit Agricole Val de France invite sa clientèle à privilégier les opérations à distance (*site internet, application Ma Banque, application Ma Carte, agence directe*) et à se rendre en agence uniquement pour des opérations qui ne pourraient être effectuées par téléphone ou par le parcours multicanal.

***Parce que l'humain est au cœur de son territoire, le Crédit Agricole Val de France assure l'ensemble de sa clientèle de son soutien.***

.....  
**Contact presse :**

David BARNAVON ; 02 37 27 30 60 ou 06 82 87 79 41 ; [david.barnavon@ca-valfrance.fr](mailto:david.barnavon@ca-valfrance.fr)

Carla PEREIRA ; 06 26 86 72 37 ; [carla.pereira@ca-valdefrance.fr](mailto:carla.pereira@ca-valdefrance.fr)

*(1) Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale, prêteur. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.*